

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS BANK TERHADAP
KEPUASAN NASABAH PT BANK SINARMAS , TBK
CABANG TANJUNG DUREN JAKARTA BARAT**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Mencapai Gelar
Sarjana Ekonomi Jenjang Pendidikan Strata Satu (S1)
Program Studi Manajemen**

Oleh :

Nama : NANTO SETIAWAN

No Mahasiswa : 17527041



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SWADAYA

JAKARTA

2022



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SWADAYA

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS BANK
TERHADAP**

KEPUASAN NASABAH PT BANK SINARMAS, TBK

CABANG TANJUNG DUREN JAKARTA BARAT

Oleh :

N a m a : Nanto Setiawan

No. Mahasiswa : 17527041

Telah disetujui untuk diujikan,

Jakarta, Juni 2022

Dosen Pembimbing Teknis,

Bambang Santoso, SE., MM., M.Ak

Dosen Pembimbing Materi,

Hj. Hastuti Indra Sari, SE., MM

Mengetahui;

Ketua Program Studi Manajemen

Hj. Hastuti Indra Sari., SE., MM



SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI SWADAYA

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS BANK
TERHADAP**

KEPUASAN NASABAH PT BANK SINARMAS, TBK

CABANG TANJUNG DUREN JAKARTA BARAT

Telah dipertahankan di hadapan Sidang Tim Penguji Skripsi pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 6 Juli 2022
Waktu : 09.00 WIB

Oleh :

N a m a : Nanto Setiawan
No. Mahasiswa : 17527041

Tim Penguji Skripsi

Penguji I : Hj. Hastuti Indra Sari, SE, MM
Penguji II : Achmad Jaelani, SE, MM
Penguji III : Safrudin, S.Kom, M.Ak

Mengetahui;

Ketua Program Studi Manajemen

Hj. Hastuti Indra Sari., SE., MM